

LA NOSTRA POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione dell'Azienda si è posta l'obiettivo di creare una buona e salda immagine con i propri Clienti, ricercando la loro soddisfazione tramite la realizzazione di prodotti di elevata qualità conformi ai requisiti specificati, offrendo un servizio aggiuntivo di confezionamento e assemblaggio ed intervenendo con professionalità e sollecitudine sui problemi che si possono manifestare post consegna.

Tale politica risulta essere appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta gli indirizzi strategici definiti dal Top Management.

Questi traguardi sono attuati, diffusi e sostenuti tramite:

- una struttura organizzativa flessibile ed elastica;
- un approccio per processi;
- una valutazione continua del contesto e delle parti interessate;
- una analisi aggiornata dei rischi aziendali;
- l'applicazione dei moderni concetti di autocontrollo e prevenzione;
- il miglioramento continuo;
- la misura dell'efficienza aziendale rilevata in tutti i processi interni significativi;
- il coinvolgimento del personale, che viene informato sui contenuti della politica per la qualità, sui risultati aziendali e opportunamente istruito per operare nel rispetto della norma ISO 9001-2015;
- il rapporto di reciproco beneficio con i Fornitori;
- il monitoraggio sistematico delle Non Conformità rilevate sui materiali e prodotti, dei reclami dei Clienti e della loro soddisfazione;
- l'acquisizione delle risorse necessarie in termini di macchine, manodopera, attrezzature e servizi necessari alla realizzazione dei prodotti;
- l'introduzione di Azioni Correttive per garantire che le cause dei problemi siano rimosse definitivamente;
- il rispetto per l'ambiente, mediante l'utilizzo di prodotti che garantiscano i principi di sicurezza e tutela della salute, la raccolta differenziata degli scarti di lavorazione ed il corretto trattamento delle acque reflue di processo;
- la ricerca di nuove soluzioni che migliorino lo standard qualitativo dei propri prodotti, anche se già conformi alle normative.
- diminuire progressivamente il proprio impatto sull'ambiente.
- privilegiare l'acquisto e il consumo di materie prime certificate **FSC®** (Forest Stewardship Council).
- Osservare i contenuti ed i principi ispiratori del codice etico aziendale.

BERTOLIN IMBALLAGGI srl

La Direzione
Dario D'Amico